

PHOENIX CONTACT Россия

Исх. № 586 от 09.06.20

Уважаемые партнёры компании Феникс Контакт,

Выражаем Вам своё почтение и сообщаем, что ООО «Феникс Контакт РУС» является дочерним предприятием и единственным авторизованным представителем на территории Российской Федерации концерна Phoenix Contact GmbH & Co. KG, Германия, одного из ведущих производителей качественной электротехнической продукции промышленного назначения в Европе и мире. В России интересы концерна Phoenix Contact GmbH & Co. KG в области обеспечения качества официально представляет ООО «Феникс Контакт РУС».

Сообщаем Вам, что компания Феникс Контакт постоянно стремится к повышению качества своей продукции и вся продукция производства Phoenix Contact GmbH & Co. KG, Германия, проходит контроль качества в процессе изготовления.

Гарантийный срок на продукцию Phoenix Contact для всех серий источников питания составляет 3 года, на источники питания серии КВНТ расширенная гарантия составляет 5 лет со дня поставки заказчику в Российской Федерации по договору с ООО «Феникс Контакт РУС».

Гарантийное обслуживание или замена вышедших из строя изделий торговой марки PHOENIX CONTACT производится ООО «Феникс Контакт РУС» в РФ при соблюдении следующих условий:

- Изделие было приобретено в РФ у ООО «Феникс Контакт РУС» или авторизованных партнёров ООО «Феникс Контакт РУС», имеются необходимые подтверждающие документы.
- Изделие не имеет механических повреждений или следов ремонтных работ, отсутствуют нарушения правил установки и эксплуатации, указанных в технической документации.
- Имеется заверенный печатью организации-эксплуатанта Акт с описанием неисправностей.

Доставка отремонтированного или заменённого изделия, а также доставка в ремонт вышедшего из строя изделия осуществляется ООО «Феникс Контакт РУС». Все виды повреждений и утрат по вине покупателя не рассматриваются, и компания Феникс Контакт за них ответственности не несёт. В случае поломки оборудования или возникновения претензий по качеству просим Вас сообщить об этом в наш Отдел по работе с клиентами по тел: (495) 933-85-48.

С уважением,

Генеральный директор
ООО «Феникс Контакт РУС»



Семенова Е.В.