

Исх. № 959 от 08.10.2020

Уважаемые партнёры Феникс Контакт,

Выражаем Вам своё почтение и сообщаем, что ООО «Феникс Контакт РУС» является единственным авторизованным представителем на территории Российской Федерации концерна Phoenix Contact GmbH & Co. KG, Германия, одного из ведущих производителей качественной электротехнической продукции промышленного назначения в Европе и мире. В России интересы концерна Phoenix Contact GmbH & Co. KG в области обеспечения качества официально представляет ООО «Феникс Контакт РУС».

Сообщаем Вам, что компания Феникс Контакт постоянно стремится к повышению качества своей продукции. Вся продукция производства Phoenix Contact GmbH & Co. KG, Германия, проходит контроль качества в процессе изготовления.

Гарантийный срок на продукцию Phoenix Contact для линеек DNA, DRA, DRB, DRC, DRI, DRL, DNN, DNC составляет 24 месяца со дня поставки заказчику в Российской Федерации по договору ООО «Феникс Контакт РУС».

Гарантийное обслуживание или замена вышедших из строя изделий торговой марки PHOENIX CONTACT производит ООО «Феникс Контакт РУС» при соблюдении следующих условий:

- Изделие было приобретено в РФ у ООО «Феникс Контакт РУС» или авторизованных партнёров ООО «Феникс Контакт РУС», имеются необходимые подтверждающие документы.
- Изделие не имеет механических повреждений или следов ремонтных работ, отсутствуют нарушения правил установки и эксплуатации, указанных в технической документации.
- Имеется заверенная печатью организации-эксплуатанта Акт с описанием неисправностей.

Доставка отремонтированного или заменённого изделия, а также доставка в ремонт вышедшего из строя изделия осуществляется ООО «Феникс Контакт РУС». Все виды повреждений и утрат по вине покупателя не рассматриваются, и компания ООО «Феникс Контакт РУС» за них ответственности не несёт. В случае поломки оборудования или возникновения претензий по качеству просим Вас сообщить в наш Отдел по работе с клиентами по тел. (495) 933-85-48.

Генеральный директор
ООО «Феникс Контакт РУС»
Е. В. Семенова